

CBTP CONTACT CENTER PMS

컨택센터 과제관리시스템(PMS)

사용자 설명서

2014. 4.

기업지원단

www.contact.cbtp.or.kr

CONTENTS

1. 회원가입 단계	3
2. 기업 자가진단	8
3. [PMS] 도메인 신청	10
4. [PMS] 사업공고	13
5. [PMS] 사업신청	17
6. [PMS] 사업진행 관리	20
7. [PMS] 기타관리(심사, 평가 등)	23

1 회원가입 단계-1

화면설명

Theme 회원가입

Domain address http://contact.cbtp.or.kr

Route 컨택센터 홈페이지

Object 주관기관, 참여기관, 신청기업

Contents

- . 컨택센터 사용을 위한 회원가입
- . 주관기관, 참여기관, 지원사업 신청기업(이하 "신청기업")
- . 상단의 회원가입을 클릭
 - 기 가입된 개인은 본 단계 생략후, 회원로그인 실시

The screenshot shows the Contactcenter website interface. At the top, the '회원가입' (Sign Up) link is circled in red. The main navigation bar includes links for '컨택센터', '기업신청 및 조사', '기술/경영지원단', '알림마당', and '커뮤니티'. The '회원로그인' section features a login form with fields for '회원가입 | 아이디/비밀번호 | 마이페이지' and a '로그인' button. The '사업신청' section lists various application categories and dates. The '빠른서비스' section provides quick access to '내기업정보', '지원단신청관리', '공급기관(업) 신청관리', '컨택사업 신청관리', '사업신청', and '기업정보추가'. The '공지사항' section displays recent notices. The '지원사업일정' section shows a calendar for April 2014. The 'Support' section includes contact information for '기업지원단' and '마미안'. The '회원가입/임주기업' section provides information for new users and host companies.

1 회원가입 단계-2

화면설명

Theme 회원가입

Domain address http://contact.cbtp.or.kr

Route 컨텍센터 홈페이지

Object 주관기관, 참여기관, 신청기업

Contents

- . 회원약관 및 개인정보보호정책 "동의" 클릭
- . 본인 실명인증
 - 휴대폰(공인인증서) 본인 인증 또는
 - 아이핀으로 본인 인증 실시

회원가입 > 회원가입 PRINT

○ 회원약관 ○ 정보입력

● 회원약관 | 가입을 원하실 경우 아래의 "약관"을 반드시 읽으신 후 "동의"버튼을 선택해 주세요.

● 개인정보보호정책 | 가입을 원하실 경우 아래의 "개인정보보호정책"을 반드시 읽으신 후 "동의"버튼을 선택해 주세요.

● 자동으로 수집·저장되는 개인정보
* 홈페이지를 이용하실 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
가. 이용자 여러분의 인터넷 사용 패턴이 우리 홈페이지를 방문한 때 거쳐 왜 사이트이 주소
☐ 개인정보보호정책에 동의합니다.

동의 동의안함

회원가입 > 회원가입 PRINT

본인 실명인증

본인 실명인증을 해주세요.
회원가입을 하시면 별도의 실명인증 없이 다양한 정보를 즐기실 수 있습니다.

휴대폰·공인인증서로
본인 인증하기 >

아이핀(가상주민번호)으로
본인 인증하기 >

1 회원가입 단계-3

화면설명

Theme 회원가입

Domain address http://contact.cbtp.or.kr

Route 컨텍센터 홈페이지

Object 주관기관, 참여기관, 신청기업

Contents

- . 본인 인증이 성공적으로 종료되면, 가입화면 자동 입장
- . 사용할 ID 및 P/W 입력
- . 회원구분 : TP(직원), 대학교 및 신청기업(기업) 각각 선택
- . 가입버튼 클릭
- . (개인)회원 가입 완료
 - 해당 기관(기업)과 연결 필요(다음 페이지로)

회원가입

회원가입

PRINT

회원약관

정보입력

가입하신 정보는 회원님의 동의없이 공개되지 않으며, 개인정보보호정책에 의해 보호를 받습니다.
(*)표시는 필수적으로 입력하셔야 합니다.

아이디정보

아이디(ID)

등록검색

5~15자의 영문소문자, 숫자, "." 만 가능합니다.

비밀번호

5~15자의 영문, 숫자, 특수문자만 가능합니다.

비밀번호확인

개인정보

이용안내

※ [회원구분]를 [직원] 또는 [기업]으로 선택하시면 소속기업정보를 설정하실 수 있습니다.

※ [기업지원DB검색]으로 기업정보가 검색되지 않아 [기업정보추가]를 원하시는 경우에는 회원가입후 로그인상태에서 이용이 가능합니다.(메인페이지 > 빠른서비스 > 기업정보추가)

※ [기업정보추가]를 하신 경우 메인페이지 > 빠른서비스 > 내기업정보를 클릭하시면 해당 메뉴에서 본인이 추가한 기업정보내역 확인 및 수정이 가능합니다.

※ [기업정보추가]를 하시면 [승인대기]상태가 되며, 이 상태에서는 [기업정보DB검색]시 검색이 되지 않습니다. 담당자의 승인후에 [기업지원DB검색]시 검색이 됩니다.

※ 기타 부가정보는 회원가입 후 마이페이지 > 회원정보변경시 추가로 입력하실 수 있습니다.

이름(한글실명)

한명민

성별

남성

이메일

@naver.com

[daum/hanmail 은 사용하지할 수 없습니다.]

회원구분

회원구분

직원

일반인

기업

홈페이지

휴대폰

전화번호

국번

거주지주소

우편번호검색

가입

가입완료

1 회원가입 단계-4

화면설명

Theme 회원가입_기업정보 연결

Domain address http://contact.cbtp.or.kr

Route 컨택센터 홈페이지

Object 주관기관, 참여기관, 신청기업

Contents

. 가입한 회원과 소속기관(기업)에 대한 연결작업

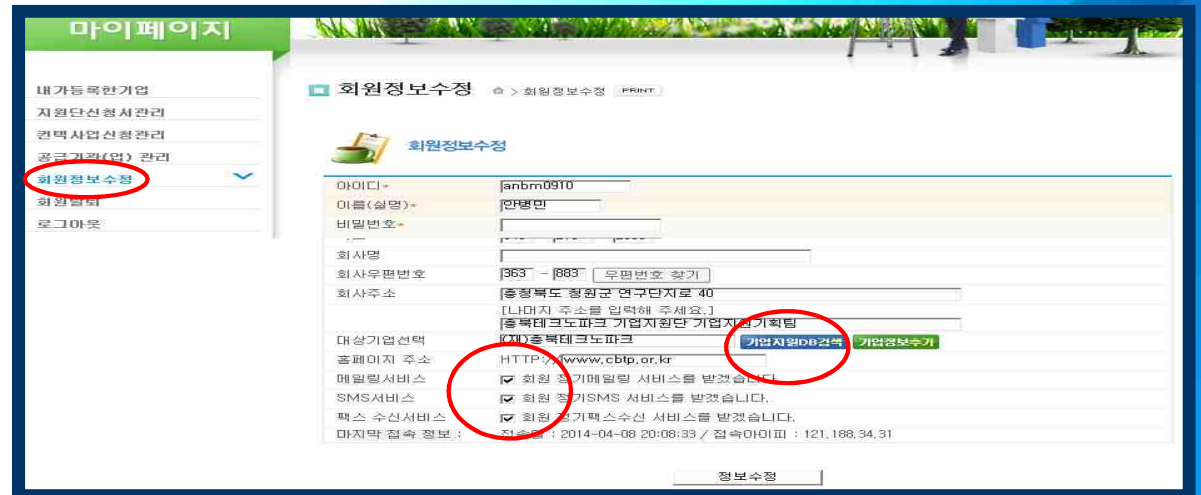
. 로그인후 > 마이페이지 > 회원정보수정 > 대상기업선택

. 반드시 메일링 / SMS / 팩스수신에 “체크”

※ 신규 기관(기업)의 경우 : **빠른서비스 > 기업정보 추가 수행**

- 기업정보 추가 클릭시 사업자 번호 확인 페이지로 이동

. 상기 기업정보 추가 수행후 본화면에서 (개인)회원과 기업을 연결



1 회원가입 단계-5

화면설명

Theme 회원가입_기업정보 연결
Domain address http://contact.cbtp.or.kr
Route 빠른서비스 > 기업정보 추가
Object 주관기관, 참여기관, 신청기업

Contents

- KSIC코드 현황(신청기업에 한함)
 - 1) 코드검색을 통하여 KSIC코드 입력(공장등록증의 5자리 숫자)
 - 2) 공장등록증 스캔본 첨부(다중코드시 "작업 +" 활용 추가입력)
- 기업상세정보 : 모든 정보사항 입력(정확하게)
- 제출서류 : 사업자등록증 사본 첨부 등
- 연도별 해당기업 실적현황(천원단위)
 - 1) 최소 3~5개년도 실적 입력
 - 매출, 수출, 종업원수, 자본금, 고용현황(전년대비 증감분)
 - 2) 추가 입력란 필요시 : "작업 +" 활용하여 수행
- "저장" 클릭
- 상기 기업정보 추가 수행후 이전페이지에서 (개인)회원과 대상 기업을 연결
- ※ 회원가입후 기업지원단 컨택센터 통합관리자에 의해 "승인"후 컨택센터 각종 프로그램 이용가능

2 기업 자가진단-1

화면설명

Theme 기업 자가진단

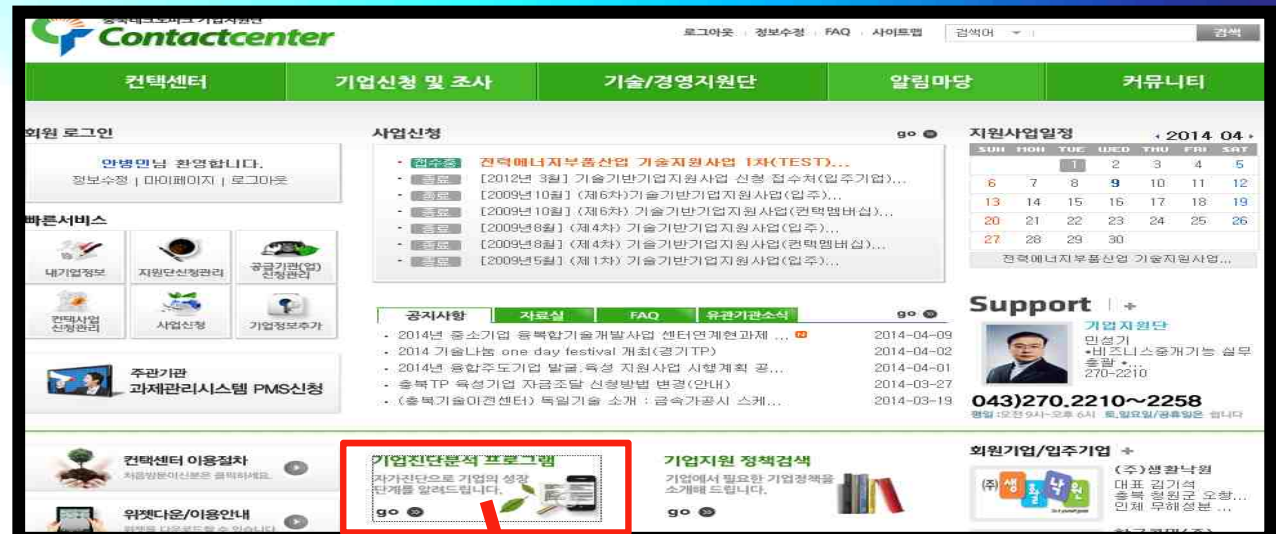
Domain address <http://contact.cbtp.or.kr>

Route 컨택센터 홈페이지 > 기업진단 프로그램

Object 신청기업

Contents

- . 신청기업은 회원가입후 “기업자가진단” 필수 수행
- . 컨택센터 홈페이지 중앙하단부 “기업진단분석프로그램”실행
- . 중앙 녹색부(성장단계별 분석 프로그램) 클릭하여
기업 자가진단 실시



2 기업 자가진단-2

화면설명

Theme 기업 자가진단

Domain address <http://contact.cbtp.or.kr>

Route 컨텍센터 홈페이지 > 자가진단 프로그램

Object 신청기업

Contents

- . 기업자가진단용(오렌지색) 클릭
- . 3단계 자가진단 실시
 - 1) 자가진단 설문지 : 20개 항목
 - 2) 재무제표 분석 : 5개 분야(안정/생산/활동/수익/성장성)
 - 3) 인증현황 점검 : 6개 분야(43개 항목)



5 [PMS] -사업신청 -1

화면설명

Theme PMS - 사업신청

Domain address <http://contact.cbtp.or.kr>

Route 메인페이지 > 사업신청, 지원사업일정

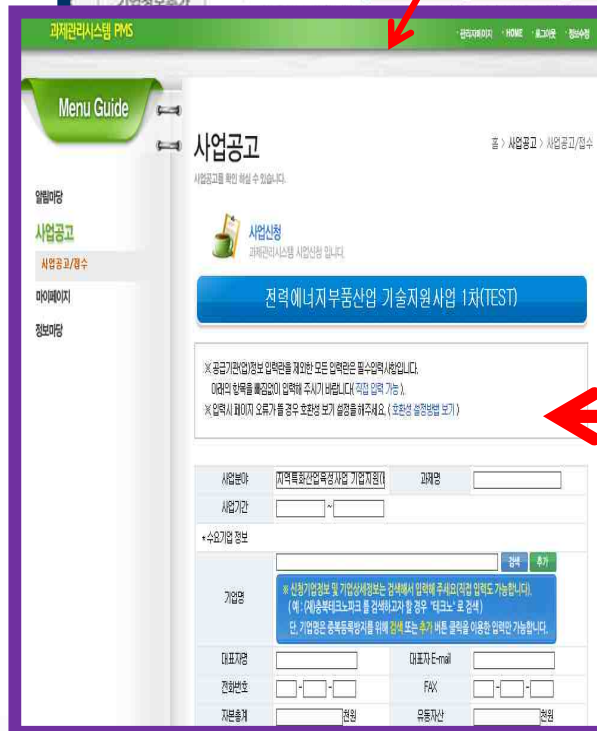
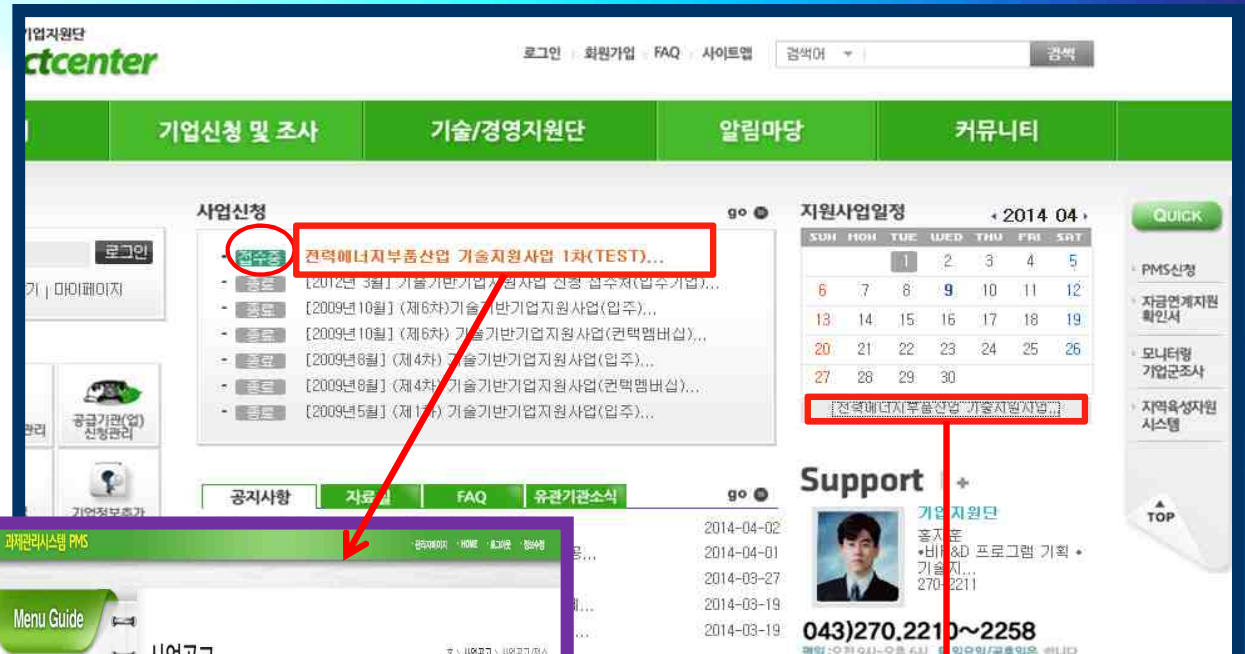
Object 신청기업

Contents

- . 컨택센터에 로그인(log-in)
- . 컨택센터 홈페이지에서 2가지 경로로 사업신청 가능
 - 1) 사업신청 > 대상사업 선택 > 사업신청 화면 이동
 - 2) 지원사업일정 > 하단부 선택 > 사업공고 상세보기 > 사업 신청 바로가기 > 사업신청화면 이동

※ 사업신청화면 이동시 관련 도메인으로 이동됨

> <http://anbm0910.cbtp.or.kr>



5 [PMS] -사업신청 -2

화면설명

Theme PMS - 사업신청

Domain address http://anbm0910.cbtp.or.kr

Route PMS(주관) > 사업공고/접수

Object 신청기업

Contents

- 사업공고시 기입력한 지원사업 정보는 default로 표기됨
 - 大분류, 中분류
 - 과제명(小분류) : 신청기업이 공고된 세부분야에 맞게 입력
 - 사업기간 : 공고된 지원사업 기간 내에 신청기업이 수행할 사업 추진기간을 입력
 - 수요기업 정보 입력
 - 기업명 : "검색"을 통해 최초 입력한 소속기업을 선택
 - 대표자명, email, 전화번호는 default로 표기됨
 - 재무기본정보 입력시 관련 재무비율은 자동계산됨
- * 재무요건 : 부채비율(500%미만), 유동비율(50%이상)**
- 기타정보 : 세부사항을 화면 요구양식대로 전부 입력
- 공급기관(업) 정보 : 다음페이지에서 계속

Menu Guide

사업공고
사업공고/접수
마이페이지
정보마당

사업공고

사업공고를 확인하실 수 있습니다.

사업신청

과제관리시스템 사업신청입니다.

전력에너지부품산업 기술지원사업 1차(TEST)

※ 공급기관(업)정보 입력란을 제외한 모든 입력란은 필수입력사항입니다.

아래의 항목을 빠짐없이 입력해 주시기 바랍니다(직접 입력 가능).

※ 입력시 페이지 오류가 될 경우 호환성 보기 설정을 해주세요. (호환성 설정방법 보기)

사업분야

지역특화산업육성사업 기업지원대

과제명

xxxxxx를 위한 시제품 제작

사업기간

*수요기업 정보

기업명

검색

가

※ 신청기업정보 및 기업상세정보는 검색해서 입력해 주세요(직접 입력도 가능합니다).

(예 : (제)충북테크노파크를 검색하고자 할 경우 '테크노'로 검색)

단, 기업명은 중복등록방지를 위해 검색 또는 추가 버튼을 클릭을 이용한 입력만 가능합니다.

대표자명

대표자 E-mail

전화번호

FAX

자본총계

천원

유동자산

천원

부채총계

천원

유동부채

천원

부채비율

자동계산

%

유동비율

자동계산

%

매출액

천원

수출액

천원

전년도 매출액

천원

실무책임자 직위

실무책임자

실무책임자 mobile

실무책임자 전화번호

실무책임자 E-mail

5 [PMS] -사업신청 -2[계속]

화면설명

Theme PMS - 사업신청

Domain address http://anbm0910.cbtp.or.kr

Route PMS(주관) > 사업공고/접수

Object 신청기업

Contents

- 공급기관 매칭사업일 경우 공급기관 선택 필수 : “있음” 선택
 - 공급기관 불요할 경우 “없음” 선택
 - 공급기관(업) 정보 입력
 - 컨택센터에 기 등록된 공급기관 검색하여 선택 가능
 - 대표자명, email, 전화번호는 default로 표기됨
 - 재무기본정보 입력시 관련 재무비율은 자동계산됨
 - 신규 공급기관은 컨택센터에서 공급기관 등록신청후 컨택센터 통합관리자의 승인을 받아야 함,
 - 제출서류 : 사업신청서, 사업계획 등 관련서류 접수시 활용
 - 사업비 : 사업공고(계획)상 지원금 및 기업(자체)부담금 입력
- “확인”클릭 : 사업신청 완료

*공급기관(업) 정보 <input checked="" type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음			
기관(업)명			<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="추가"/>
대표자명		대표자 E-mail	
전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	FAX	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
자본총계	<input type="text"/> 천원	유동자산	<input type="text"/> 천원
부채총계	<input type="text"/> 천원	유동부채	<input type="text"/> 천원
부채비율	<input type="text"/> % 자동계산	유동비율	<input type="text"/> % 자동계산
전년도 매출액	<input type="text"/> 천원	실무책임자 직위	<input type="text"/>
실무책임자	<input type="text"/>	실무책임자 mobile	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
실무책임자 전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	실무책임자 E-mail	<input type="text"/>
제출서류		<input type="button" value="찾아보기..."/> <div> ※ 제출서류가 여러 개인 경우 하나의 파일로 압축해서 올려주세요. ※ 제출서류는 반드시 [찾아보기] 버튼을 클릭하여 등록해 주세요. </div>	
구분	TP지원금	기업부담금	총계
사업비	<input type="text"/> 천원	<input type="text"/> 천원	<input type="text"/> 천원 자동계산
<input type="button" value="확인"/>		<input type="button" value="취소"/>	